

STT	Người ký	Đơn vị	Thời gian ký	Ý kiến
1	Lê Đình Đông	Giám đốc CN - MobiFone Tỉnh Thanh Hóa	31/08/2022 16:03:03	-

Số: /THO-CSKH

Thanh Hóa, ngày 31 tháng 08 năm 2022

V/v Hỗ trợ chuẩn hóa lại thông tin thuê bao di động theo
CCCD, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia

Kính gửi: - UBND xã (phường, thị trấn) trực thuộc tỉnh Thanh Hóa
 - Công an xã (phường, thị trấn) trực thuộc tỉnh Thanh Hóa

Căn cứ Quyết định số 10695/QĐ-BCA ngày 25/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an năm 2022;

Căn cứ quyết định số 06/QĐ- TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06).

Mục tiêu của Đề án: Mục tiêu tổng quát của Đề án là ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ CCCD gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo, phù hợp Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để phục vụ 5 nhóm tiện ích: Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; phục vụ công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

Nhằm hỗ trợ công dân (đang sử dụng dịch vụ của MobiFone) chuẩn hóa, cập nhật thông tin theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, MobiFone tỉnh Thanh Hóa dự kiến tổ chức các điểm lưu động tại các địa bàn xã (phường/thị trấn) trực thuộc tỉnh Thanh Hóa từ nay đến hết 30/9/2022.

MobiFone tỉnh Thanh Hóa kính mong UBND, Công An xã (phường, thị trấn) trên địa bàn tạo điều kiện, hỗ trợ nhằm mang lại tiện ích cho công dân trên địa bàn.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VT, CSKH.

MOBIFONE TỈNH THANH HÓA
GIÁM ĐỐC

Lê Đình Đông

PHỤ LỤC

Các thủ tục cần chuẩn bị và các điểm cập nhật thông tin thuê bao theo căn cước công dân của MobiFone

1. Các thủ tục cần chuẩn bị:

- CCCD gắn chip mới .
- Hộ khẩu và giấy tờ tạm trú tạm vắng nếu địa chỉ thường trú không khớp với hộ khẩu.
- Sim cần đăng ký.

2. Điểm cập nhật.

2.1. Điểm giao dịch tại cửa hàng: tại các cửa hàng giao dịch của MobiFone.

Liên hệ 888 hoặc 9090/18001090 để biết chi tiết.

2.2. Kênh trực tuyến:

- Truy cập website www.mobifone.vn để thực hiện cập nhật thông tin.
- Tải miễn phí ứng dụng My MobiFone trên điện thoại <https://api.mobifone.vn> để thực hiện cập nhật thông tin, mục: thông tin khách hàng/đăng ký thông tin).

2.3. Điểm lưu động tại các địa bàn xã (phường, thị trấn) khi có thông báo qua SMS hoặc qua phát thanh xã (phường, thị trấn).

3. Kênh chăm sóc khách hàng khác:

- Liên hệ hotline 888 hoặc 9090/18001090.